

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore		Valcanale Energia S.r.l	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/02/17	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		01/10/20	
Territorio di riferimento		Comuni di Tarvisio, Malborghetto/Valbruna e Pontebba	
Nome commerciale		valcanale.net casa	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina web dov'è pubblicata		http://www.valcanale.net/it/offerte/casa	
Mercato di riferimento		Fisso solo internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, già clienti	
Tecnologia di rete		FWA	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	10
	Upload	Mbps	1

		A listino	In promozione
Prezzo di attivazione	Già clienti		
	Nuovi clienti nativi	260,00 €	80 € o 50 €
	Nuovi clienti in portabilità		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo del recesso	euro	73,20 €

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	24,90 €	
			Scatto alla risposta		
	Addebito a consumo	Importo fonia	euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		Importo singolo SMS		euro	
		Importo internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat fisso	Fonia da fisso	Verso fisso
		Verso mobile
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	Router WiFi	No

SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, **valcanale.net** avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che **valcanale.net** dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 180,00 (centottanta/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. **valcanale.net** provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato. In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, **valcanale.net** preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto valcanale.net, relativi accessori e recupero del materiale.

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore		Valcanale Energia S.r.l	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/02/17	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		01/10/20	
Territorio di riferimento		Comuni di Tarvisio, Malborghetto/Valbruna e Pontebba	
Nome commerciale		valcanale.net casa plus	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina web dov'è pubblicata		http://www.valcanale.net/it/offerte/casa	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, già clienti	
Tecnologia di rete		FWA	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	2

		A listino	In promozione
Prezzo di attivazione	Già clienti		
	Nuovi clienti nativi	260,00 €	80 € o 50 €
	Nuovi clienti in portabilità		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo del recesso	euro	73,20 €

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	39,90 €	
				Scatto alla risposta	- €	
				euro/minuto da fisso a fisso	0,0190 €	ita oltre soglia
				euro/minuto da fisso a mobile	0,1900 €	ita oltre soglia
				euro/minuto		
				euro/minuto		
	Addebito a consumo			Importo singolo SMS	euro	
			A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		
	Importo internet					

Servizi inclusi nell'addebito flat fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	1500	condivisi fra fisso e mobile ita
		Verso mobile	1500	condivisi fra fisso e mobile ita
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Router WiFi	Comodato Gratuito		

SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, valcanale.net avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che **valcanale.net** dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 180,00 (centootanta/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. **valcanale.net** provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato. In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, **valcanale.net** preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto **valcanale.net**, relativi accessori e recupero del materiale.

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	Valcanale Energia S.r.l		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/17		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	01/10/20		
Territorio di riferimento	Comuni di Tarvisio, Malborghetto/Valbruna e Pontebba		
Nome commerciale	valcanale.net professional		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina web dov'è pubblicata	http://www.valcanale.net/it/offerte/professional		
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	10
	Upload	Mbps	1

		A listino	In promozione
Prezzo di attivazione	Già clienti		
	Nuovi clienti nativi	317,20 €	97,60 € o 61 €
	Nuovi clienti in portabilità		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo del recesso	euro	73,20 €

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	30,38 €	
			Scatto alla risposta		
	Addebito a consumo	Importo fonia	euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		Importo singolo SMS		euro	
		Importo internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat fisso	Fonia da fisso	Verso fisso
		Verso mobile
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	Router WiFi	No

SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, **valcanale.net** avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che **valcanale.net** dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 180,00 (centottanta/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. **valcanale.net** provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato. In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, **valcanale.net** preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto **valcanale.net**, relativi accessori e recupero del materiale.

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore		Valcanale Energia S.r.l	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/02/17	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		01/10/20	
Territorio di riferimento		Comuni di Tarvisio, Malborghetto/Valbruna e Pontebba	
Nome commerciale		valcanale.net professional plus	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina web dov'è pubblicata		http://www.valcanale.net/it/offerte/professional	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, già clienti	
Tecnologia di rete		FWA	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	2

		A listino	In promozione
Prezzo di attivazione	Già clienti		
	Nuovi clienti nativi	317,20 €	97,60 € o 61 €
	Nuovi clienti in portabilità		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo del recesso	euro	73,20 €

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat				
	euro/mese			48,68 €	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	- €	
			euro/minuto da fisso a fisso	0,0190 €	ita oltre soglia
			euro/minuto da fisso a mobile	0,1900 €	ita oltre soglia
			euro/minuto		
		euro/minuto			
		Importo singolo SMS		euro	
			A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	1500	condivisi fra fisso e mobile ita
		Verso mobile	1500	condivisi fra fisso e mobile ita
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Router WiFi	Comodato Gratuito		

SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, valcanale.net avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che valcanale.net dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 180,00 (centotrenta/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. valcanale.net provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del

Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato. In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, valcanale.net preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto valcanale.net, relativi accessori e recupero del materiale.

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	Valcanale Energia S.r.l		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/07/19		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	01/10/20		
Territorio di riferimento	Comuni di Tarvisio, Malborghetto/Valbruna e Pontebba		
Nome commerciale	valcanale.net FIBRA casa		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina web dov'è pubblicata	http://www.valcanale.net/it/offerte/fibra-casa		
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, già clienti		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	100
	Upload	Mbps	20

		A listino	In promozione
Prezzo di attivazione	Già clienti		
	Nuovi clienti nativi	260,00 €	80 € o 50 €
	Nuovi clienti in portabilità		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo del recesso	euro	73,20 €

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	35,90 €	
			Scatto alla risposta		
	Addebito a consumo	Importo fonia	euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		Importo singolo SMS		euro	
		Importo internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat fisso	Fonia da fisso	Verso fisso
		Verso mobile
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	Router WiFi	No

SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, **valcanale.net** avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che **valcanale.net** dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 180,00 (centottanta/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. **valcanale.net** provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato. In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, **valcanale.net** preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto valcanale.net, relativi accessori e recupero del materiale.

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore		Valcanale Energia S.r.l	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/07/19	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		01/10/20	
Territorio di riferimento		Comuni di Tarvisio, Malborghetto/Valbruna e Pontebba	
Nome commerciale		valcanale.net FIBRA casa plus	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina web dov'è pubblicata		http://www.valcanale.net/it/offerte/fibra-casa	
Mercato di riferimento		Fisso solo internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, già clienti	
Tecnologia di rete		FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	100
	Upload	Mbps	20

		A listino	In promozione
Prezzo di attivazione	Già clienti		
	Nuovi clienti nativi	260,00 €	80 € o 50 €
	Nuovi clienti in portabilità		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo del recesso	euro	73,20 €

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat					
				euro/mese	39,90 €	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	- €		
			euro/minuto	0,0190 €		Oltre soglia
			euro/minuto	0,1900 €		Oltre soglia
			euro/minuto			
			euro/minuto			
		Importo singolo SMS	euro			
		A volume	euro/GB			
		Importo internet	A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	1500 minuti	condivisi fra fisso e mobile ita
		Verso mobile	1500 minuti	condivisi fra fisso e mobile ita
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Router WIFI	No		

SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, **valcanale.net** avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che **valcanale.net** dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 180,00 (centottanta/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. **valcanale.net** provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato. In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, **valcanale.net** preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto valcanale.net, relativi accessori e recupero del materiale.

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	Valcanale Energia S.r.l		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/07/19		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	01/10/20		
Territorio di riferimento	Comuni di Tarvisio, Malborghetto/Valbruna e Pontebba		
Nome commerciale	valcanale.net FIBRA professional		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina web dov'è pubblicata	http://www.valcanale.net/it/offerte/fibra-professional		
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, già clienti		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	100
	Upload	Mbps	20

		A listino	In promozione
Prezzo di attivazione	Già clienti		
	Nuovi clienti nativi	317,20 €	97,60 € o 61 €
	Nuovi clienti in portabilità		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo del recesso	euro	73,20 €

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	43,80 €	
			Scatto alla risposta		
	Addebito a consumo	Importo fonia	euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro		
		Importo internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat fisso	Fonia da fisso	Verso fisso
		Verso mobile
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	Router WiFi	No

SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, **valcanale.net** avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che **valcanale.net** dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 180,00 (centottanta/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. **valcanale.net** provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato. In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, **valcanale.net** preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto valcanale.net, relativi accessori e recupero del materiale.

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore		Valcanale Energia S.r.l	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/07/19	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		01/10/20	
Territorio di riferimento		Comuni di Tarvisio, Malborghetto/Valbruna e Pontebba	
Nome commerciale		valcanale.net FIBRA professional plus	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina web dov'è pubblicata		http://www.valcanale.net/it/offerte/fibra-casa	
Mercato di riferimento		Fisso solo internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Nuovi clienti nativi, già clienti	
Tecnologia di rete		FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	100
	Upload	Mbps	20

		A listino	In promozione
Prezzo di attivazione	Già clienti		
	Nuovi clienti nativi	317,20 €	97,60 € o 61 €
	Nuovi clienti in portabilità		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo del recesso	euro	73,20 €

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	48,68 €	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	- €		
			euro/minuto	0,0190 €		Oltre soglia
			euro/minuto	0,1900 €		Oltre soglia
			euro/minuto			
			euro/minuto			
		Importo singolo SMS		euro		
		Importo internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	1500 minuti	condivisi fra fisso e mobile ita
		Verso mobile	1500 minuti	condivisi fra fisso e mobile ita
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Router WIFI	No		

SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, **valcanale.net** avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che **valcanale.net** dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 180,00 (centottanta/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. **valcanale.net** provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato. In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, **valcanale.net** preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto valcanale.net, relativi accessori e recupero del materiale.

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	Valcanale Energia S.r.l		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/17		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	01/10/20		
Territorio di riferimento	Comuni di Tarvisio, Malborghetto/Valbruna e Pontebba		
Nome commerciale	Router Wi-Fi standard		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	valcanale.net casa, valcanale.net casa plus, valcanale.net professional, valcanale.net professional plus		
Pagina web dov'è pubblicata			
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo di attivazione	Già clienti		
	Nuovi clienti nativi		
	Nuovi clienti in portabilità		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo del recesso	euro	

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	gratis o 2,00 € o 2,44 €	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto da fisso a fisso		
			euro/minuto da fisso a mobile		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro		
		Importo internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat fisso	Fonia da fisso	Verso fisso
		Verso mobile
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	Fisso	A volume
		A tempo

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	Valcanale Energia S.r.l		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/07/19		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	01/10/20		
Territorio di riferimento	Comuni di Tarvisio, Malborghetto/Valbruna e Pontebba		
Nome commerciale	Router Wi-Fi premium		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	valcanale.net casa, valcanale.net casa plus, valcanale.net professional, valcanale.net professional plus		
Pagina web dov'è pubblicata			
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo di attivazione	Già clienti		
	Nuovi clienti nativi		
	Nuovi clienti in portabilità		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo del recesso	euro	

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	gratis o 4,00 € o 4,88 €	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto da fisso a fisso		
			euro/minuto da fisso a mobile		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro		
		Importo internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat fisso	Fonia da fisso	Verso fisso
		Verso mobile
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	Fisso	A volume
		A tempo

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	Valcanale Energia S.r.l		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/17		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	01/10/20		
Territorio di riferimento	Comuni di Tarvisio, Malborghetto/Valbruna e Pontebba		
Nome commerciale	Rete 1 IP statico		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	valcanale.net casa, valcanale.net casa plus, valcanale.net professional, valcanale.net professional plus		
Pagina web dov'è pubblicata			
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo di attivazione	Già clienti		
	Nuovi clienti nativi		
	Nuovi clienti in portabilità		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo del recesso	euro	

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	9,90 € o 12,78 €	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto da fisso a fisso		
			euro/minuto da fisso a mobile		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro		
		Importo internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat fisso	Fonia da fisso	Verso fisso
		Verso mobile
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	Fisso	A volume
		A tempo

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	Valcanale Energia S.r.l		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/17		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	01/10/20		
Territorio di riferimento	Comuni di Tarvisio, Malborghetto/Valbruna e Pontebba		
Nome commerciale	Internet Pack 20/2 Mega		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	valcanale.net casa, valcanale.net professional		
Pagina web dov'è pubblicata			
Mercato di riferimento	Fisso solo internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20
	Upload	Mbps	2

		A listino	In promozione
Prezzo di attivazione	Già clienti		
	Nuovi clienti nativi		
	Nuovi clienti in portabilità		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo del recesso	euro	

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	7,50 € o 9,15 €	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto da fisso a fisso		
			euro/minuto da fisso a mobile		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro		
		Importo internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat fisso	Fonia da fisso	Verso fisso
		Verso mobile
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	Fisso	A volume
		A tempo

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	Valcanale Energia S.r.l		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/17		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	01/10/20		
Territorio di riferimento	Comuni di Tarvisio, Malborghetto/Valbruna e Pontebba		
Nome commerciale	Numero aggiuntivo		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	valcanale.net casa plus, valcanale.net professional plus		
Pagina web dov'è pubblicata			
Mercato di riferimento	Fisso Fonia		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, già clienti		
Tecnologia di rete	Voip su FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo di attivazione	Già clienti		
	Nuovi clienti nativi		
	Nuovi clienti in portabilità		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo del recesso	euro	

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	3,00 o 3,66	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto da fisso a fisso		
			euro/minuto da fisso a mobile		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro		
		Importo internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat fisso	Fonia da fisso	Verso fisso
		Verso mobile
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	Fisso	A volume
		A tempo

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	Valcanale Energia S.r.l		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/11/18		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	01/10/20		
Territorio di riferimento	Comuni di Tarvisio, Malborghetto/Valbruna e Pontebba		
Nome commerciale	Internet Business Pack o HotSpot Pack		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	valcanale.net professional plus		
Pagina web dov'è pubblicata			
Mercato di riferimento	Fisso Internet + Fonia		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, già clienti		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20Mbps nominale con 1Mbps di BMG
	Upload	Mbps	4Mbps nominale con 1Mbps di BMG

		A listino	In promozione
Prezzo di attivazione	Già clienti		
	Nuovi clienti nativi		
	Nuovi clienti in portabilità		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo del recesso	euro	

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	19,90 €	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta		
			euro/minuto da fisso a fisso		
			euro/minuto da fisso a mobile		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro		
		Importo internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat fisso	Fonia da fisso	Verso fisso
		Verso mobile
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	Fisso	A volume
		A tempo

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore		Valcanale Energia S.r.l	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		15/03/20	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		01/10/20	
Territorio di riferimento		Comuni di Tarvisio, Malborghetto/Valbruna e Pontebba	
Nome commerciale		valcanale.net casa fidelity	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina web dov'è pubblicata		https://valcanale.net/it/informazioni-contrattuali/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		Fisso solo internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Già clienti da almeno 24 mesi	
Tecnologia di rete		FWA	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30 o 20
	Upload	Mbps	2

		A listino	In promozione
Prezzo di attivazione	Già clienti	180,00 €	0,00 €
	Nuovi clienti nativi		
	Nuovi clienti in portabilità		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo del recesso	euro	73,20 €

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	27,90 €	
			Scatto alla risposta		
	Addebito a consumo	Importo fonia	euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
			euro/minuto		
		Importo singolo SMS		euro	
		Importo internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat fisso	Fonia da fisso	Verso fisso
		Verso mobile
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)
		Rete altro operatore (OFF NET)
	Router Wifi	Comodato Gratuito

SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, **valcanale.net** avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che **valcanale.net** dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 180,00 (centottanta/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. **valcanale.net** provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato. In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, **valcanale.net** preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto valcanale.net, relativi accessori e recupero del materiale.

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore		Valcanale Energia S.r.l	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		15/03/20	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		01/10/20	
Territorio di riferimento		Comuni di Tarvisio, Malborghetto/Valbruna e Pontebba	
Nome commerciale		valcanale.net casa plus Fidelity	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina web dov'è pubblicata		https://valcanale.net/it/it/informazioni-contrattuali/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento	
Target clientela		Già clienti da almeno 24 mesi	
Tecnologia di rete		FWA o FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20 o 30 FWA - 100 FTTH
	Upload	Mbps	2 FWA - 20 FTTH

		A listino	In promozione
Prezzo di attivazione	Già clienti	180,00 €	0 €
	Nuovi clienti nativi		
	Nuovi clienti in portabilità		

Durata promozione	mesi	
Costo di disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo del recesso	euro	73,20 €

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	32,90 €	
				Scatto alla risposta	- €	
				euro/minuto da fisso a fisso	0,0190 €	ita oltre soglia
				euro/minuto da fisso a mobile	0,1900 €	ita oltre soglia
				euro/minuto		
				euro/minuto		
	Addebito a consumo			Importo singolo SMS	euro	
			A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		
	Importo internet					

Servizi inclusi nell'addebito flat fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	1500	condivisi fra fisso e mobile ita
		Verso mobile	1500	condivisi fra fisso e mobile ita
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		
		Rete altro operatore (OFF NET)		
	Router WiFi	Comodato Gratuito		

SINTETICA DESCRIZIONE DEI COSTI DI ATTIVAZIONE DISATTIVAZIONE/RECESSO ai sensi dell'art.4 punto 1 lettera c) Delibera 252/16/CONS

In caso di recesso da parte del Cliente, valcanale.net avrà diritto di ottenere dallo stesso il pagamento di un importo pari a euro 73,20 (settantatré/20) IVA inclusa, quale compensazione dei costi che **valcanale.net** dovrà sostenere per la disattivazione del Servizio per il quale si è esercitato il recesso, nonché l'importo pari a euro 180,00 (centottanta/00) IVA inclusa derivante dal mancato rispetto delle condizioni promozionali applicate all'installazione standard. **valcanale.net** provvederà ad ottenere dal Cliente ogni altro importo derivante dal mancato rispetto di eventuali condizioni promozionali di volta in volta applicate ai corrispettivi del Servizio prescelto al momento dell'acquisto, pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato. In ossequio a quanto previsto dall'art. 5 comma 2 della Delibera Agcom 519/15/CONS, **valcanale.net** preavviserà il Cliente in ordine all'approssimarsi del termine dei primi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio, e della facoltà allo stesso garantita di recedere dal contratto con il solo addebito di euro 54,90 (cinquantaquattro/90) IVA inclusa a titolo di commissioni a copertura dei costi di disinstallazione dell'impianto **valcanale.net**, relativi accessori e recupero del materiale.